




Beraterprofil **Volker Ribbeck**

Jahrgang 1967, verheiratet, 2 Söhne

Profession und Vita:

- Berater, Trainer und Coach für Unternehmen mit Schwerpunkt Service und Kundenorientierung
- Mehr als 15 Jahre Berufserfahrung als Personalleiter und Leiter Personalentwicklung in Konzernen und mittelständischen Unternehmen
- Beratungsschwerpunkte: Kommunikation, Führungs- und Sozialkompetenz, Teamentwicklung, Konflikt- und Leistungsmanagement, Coaching, Mediation
- Diplom-Betriebswirt (FH)
- Ausbildereignung nach AdA
- Geprüfter Trainer und Berater nach den Richtlinien des DVWO/BDVT
- Geprüfter Vertriebsleiter nach den Richtlinien des DVWO/BDVT
- European Professional Trainer Senior Consultant, EUROCERT
- Systemischer Business Coach und Mediator, radius, Institut für Kommunikation und Konfliktmanagement
- Zertifizierter Partner von **profilngvalues** 

Arbeitsweise:

- Ausführliche Analyse vor Ort im Dialog
- Hohe Praxisrelevanz durch unternehmensspezifische Beispiele
- Teilnehmer ins Erleben bringen
- Teilnehmer ermutigen und fordern, mehr Verantwortung zu übernehmen
- Teilnehmer formulieren individuelle Lernziele und sichern ihren persönlichen Lernerfolg
- Bei Bedarf individuelle Begleitung auch nach den Maßnahmen

Kompetenzbereiche:

- Führungskräfteentwicklung
- Teamentwicklung, Führen von Teams
- Service- und Kundenorientierung
- Kommunikation, Rhetorik
- Präsentationstechnik
- Konfliktmanagement, Mediation
- Stress-Management, Umgang mit physischen und psychischen Grenzen
- Train the Trainer
- Konzeption von individuellen Lösungen
- Leistungs- und Potenzialbeurteilung, Berufliche Neuorientierung (Outplacement)
- Management-Entwicklungsprogramme
- Einzel- Team- und Gruppencoaching, Supervision